

# Regolamento

1. L'affitto deve essere pagato entro i tempi stabiliti nel modulo di prenotazione. Se il cliente non dovesse rispettare tali tempi senza serie e giustificabili ragioni, la Torremar ha il diritto di cancellare qualsiasi prenotazione.
2. L'appartamento affittato può essere occupato solo dal numero di persone (bambini compresi) specificato nel modulo di prenotazione. Non sarà concesso l'ingresso ad un maggior numero di persone. Ci sono letti di fortuna per ospiti occasionali. Il firmatario del modulo di prenotazione sarà ritenuto responsabile dell'aderenza alle regole specificate nel contratto.
3. Gli ospiti sono pregati di trattare gli appartamenti e la mobilia con cura e rispetto. La responsabilità di assicurarsi che tutti gli ospiti (bambini inclusi) rimangano nei locali a loro assegnati è del firmatario. I bambini sono sotto la responsabilità del loro genitore o di chi incaricato per loro. La società Torremar mantiene il diritto di chiedere ad un ospite di andarsene se, in qualsiasi momento durante la sua permanenza, ritenga che lo stesso non stia rispettando le regole stabilite nel contratto. Si chiede agli ospiti di non causare, per quanto possibile, rumori e schiamazzi in qualsiasi ora. La società Torremar ha diritto al pagamento dell'intero affitto e di eventuali costi dovuti a danni e riparazioni. I danni possono riferirsi a proprietà o a persone.
4. La formula "casa vacanze" non prevede per legge prestazioni di tipo alberghiero, pertanto non vengono forniti biancheria, piccoli elettrodomestici, etc. A questo proposito asciugamani e lenzuola possono noleggiati presso di noi ai prezzi dei fornitori.
5. Gli appartamenti sono disponibili dalle ore 14,00 alle ore 17,00 del giorno di arrivo e devono essere lasciati liberi entro le ore 10.00 di mattina del giorno di partenza.
6. Al momento della consegna delle chiavi del proprio appartamento, l'ospite pagherà una cauzione di € 100,00, in conto di eventuali danni, cauzione che sarà restituita alla partenza dell'ospite, sempre che avvenga negli orari concordati, altrimenti verrà restituita entro 15 giorni dalla sua partenza tramite bonifico bancario. La cauzione deve essere pagata in Euro. Il mancato pagamento della cauzione può determinare il rifiuto a consegnare all'ospite le chiavi dell'appartamento. In tali circostanze l'ospite non sarà risarcito delle somme pagate a titolo di acconto come affitto.
7. I proprietari sono responsabili della pulizia e dell'ordine degli appartamenti prima dell'arrivo degli ospiti, e ci si aspetta che questi ultimi li lascino in uno stato simile a quello in cui li hanno trovati. Se l'appartamento venisse lasciato in uno stato tale da richiedere ulteriori pulizie, le spese conseguenti ricadranno sull'ospite; ugualmente se la proprietà venisse lasciata dagli affittuari in uno stato tale da non renderne possibile l'utilizzo da parte degli ospiti successivi, gli ospiti uscenti ne pagheranno l'indennità. Il costo della pulizia è di € 50,00 per l'appartamento per 4 persone e di € 60,00 per l'appartamento per 6 persone.
8. Per comprovate cause di forza maggiore la Proprietà si riserva di modificare l'unità abitativa prenotata con altra avente le medesime caratteristiche (posti letto).
9. Il riscaldamento, se è necessario, sarà addebitato al cliente in base alla lettura delle termovalvole di cui è fornito ogni termosifone. Si accettano Euro ed eurocheques e carte di credito. Ci sono numerose banche e agenzie di cambio nelle vicinanze del palazzo.
10. Le spese per servizi supplementari (letti per neonati, aiuto domestico, cucina) si pagano all'arrivo.
11. Prenotazioni, pagamenti, e disdette: l'accettazione della prenotazione verrà inviata per iscritto (email) da parte nostra, su ricevuta di una richiesta di prenotazione. Confermeremo la ricevuta del deposito preliminare per iscritto (email).

## Il pagamento:

- 30% dell'intera tariffa, dovrà essere pagato una volta ricevuta conferma della prenotazione da parte nostra.
- Un ulteriore 30% sarà pagato trenta giorni prima dell'arrivo.

Si può pagare con bonifico bancario; i nostri dati bancari vi saranno inviati insieme alla nostra conferma dell'accettazione della prenotazione.

Cambiamenti ed annullamenti devono essere dichiarati per iscritto (email):

- Entro 90 giorni prima dell'arrivo – risarcimento per intero del pagamento effettuato;
- Entro 60 giorni prime dell'arrivo – risarcimento del 50% del pagamento effettuato;
- Al di sotto dei 60 giorni – nessun risarcimento.
- Si consiglia di acquistare l'assicurazione per viaggiatori.

12. I prezzi sono validi per l'anno in corso.